



# KOMPENSASI PELAYANAN

Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh penerima layanan. Namun, apabila terdapat layanan yang tidak sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, penerima layanan dapat menyampaikan keluhan melalui Unit Layanan Terpadu atau formulir pengaduan di laman Balai Bahasa Provinsi Aceh.

Sebagai bentuk tanggung jawab atas ketidaksesuaian tersebut, kami akan memberikan kompensasi berupa alat tulis kantor atau buku terbitan Balai Bahasa Provinsi Aceh. Langkah ini merupakan wujud komitmen kami dalam menjaga kepercayaan dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang kami sediakan.

Banda Aceh, 6 Maret 2023  
Kepala,



Drs. Umar Solikhan, M.Hum  
NIP 196808081998021001